

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ProZaPass»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

Программа выгодных покупок «ProZaPass» (далее Программа) - это программа, позволяющая покупателю получать бонусы за покупки и использовать их в дальнейшем в качестве скидки при приобретении товаров, покупаемых в магазинах ООО «ДНС Ритейл» (далее – в магазины «DNS»).

Участие в Программе выгодных покупок «ProZaPass» позволяет:

- Получать и накапливать бонусы за совершаемые покупки.
- При приобретении товара получать скидку на количество накопленных бонусов. При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за вычетом 1 рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке.
- Получать предложения, информацию о скидках и акциях проводимых в магазинах «DNS» и на сайтах: dns-shop.ru и technopoint.ru (далее – сайты «DNS»).
- Продлевать срок действия всех бонусов на 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней после каждого начисления бонусов или получения скидки на количество бонусов при приобретении товара.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.
- 2.2. Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе и получить карту «ProZaPass».
- 2.3. С момента регистрации покупателя как участника Программы, карту «ProZaPass» можно использовать для начисления бонусов на бонусный счет Участника при совершении покупок в магазинах и на сайтах «DNS».
- 2.4. Карта «ProZaPass» действительна в течение 5 (пяти) лет с момента выдачи. По истечении этого срока Участник может бесплатно обменять карту «ProZaPass» на новую.
- 2.5. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не могут стать Участниками Программы.
- 2.6. Участник программы самостоятельно обеспечивает сохранность карты «ProZaPass» и надлежащее ее состояние, позволяющее использовать ее по назначению.
- 2.7. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.
- 2.8. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет согласие на использование своих персональных данных, указанных при регистрации, для целей участия в Программе. Также Участник предоставляет согласие на получение SMS-сообщений информационного содержания или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации, а также аналогичных E-mail сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 2.9. Незнание Участником данных правил не является основанием для предъявления им каких-либо претензий к «DNS».

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

Зарегистрироваться в Программе можно на сайтах или в магазинах «DNS».

3.1. Регистрация на сайте.

Необходимо заполнить регистрационную анкету на сайте «DNS» и подтвердить свой личный номер мобильного телефона. Для подтверждения номера телефона регистрирующемуся участнику будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который необходимо ввести на сайте.

Для получения и активации бонусной карты «ProZaPass» необходимо обратиться к продавцу в любом магазине «DNS» и назвать номер мобильного телефона, который был указан при регистрации на сайте. На указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. После подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

3.2. Регистрация в магазине.

Необходимо заполнить и подписать анкету-заявление на участие в Программе в любом магазине «DNS» и передать ее продавцу магазина. Продавец регистрирует нового участника в Программе. На указанный при регистрации номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. После подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

3.3. Перечень обязательных полей формы регистрации в программе:

- Номер телефона
- Обращение (Имя или Имя Отчество)
- E-mail
- Пол
- Дата рождения

3.4. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, e-mail и другие персональные данные). В случае изменения персональных данных, Участнику необходимо в устной форме обратиться к Продавцу в любом магазине «DNS» с указанием данных, подлежащих изменению. На основании такого обращения, Продавец магазина производит замену персональных данных этого Участника в Программе.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Совершая покупки в магазинах или на сайте «DNS», Участнику Программы начисляются бонусы, в соответствии с правилами настоящей Программы. Начисленные бонусы накапливаются на бонусном счете Участника.
- 4.2. «DNS» самостоятельно и по своему усмотрению определяет перечень товаров, участвующих в Программе, а также определяют: количество, сроки, порядок и любые другие условия начисления бонусов.
- 4.3. Информация о начисляемых бонусах за приобретаемый товар указана на ценниках (в магазине) и (или) в карточке товара (на сайте). Также информация о бонусах может быть доведена до Участника путем размещения информации в уголке покупателя в магазине «DNS», на сайте «DNS» или любыми другими способами.
- 4.4. Количество начисляемых бонусов определяется на момент оформления заказа на товар.
- 4.5. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника Программы в момент получения товара. В период 15 (пятнадцати) календарных дней начисленные бонусы имеют статус «Неактивные» и не могут быть использованы для совершения покупок. Через 15 (пятнадцать) календарных дней начисленные бонусы становятся «Доступными» и могут быть использованы для совершения покупок.

В городах Амурской области (Благовещенск, Зея, Новобурейский, Свободный, Сковородино, Тында, Шимановск), Архангельской области (Архангельск, Вельск, Каргополь, Коряжма, Котлас, Мирный ЗАТО, Новодвинск, Няндама, Онега, Плесецк, Северодвинск), Владимирской области (Александров, Владимир, Вязники, Гусь-Хрустальный, Киржач, Ковров, Кольчугино, Меленки, Муром, Покров, Радужный, Собинка, Юрьев-Польский), Еврейской автономной области (Биробиджан), Нижегородской области (Арзамас, Выкса, Кулебаки, Павлово, Саров), Республике Дагестан (Буйнакск, Дербент, Избербаш, Каспийск, Махачкала, Хасавюрт), Магаданской области (Магадан), Приморского края (Владивосток, Арсеньев, Артем, Большой Камень, Вольно-Надеждинское, Дальнегорск, Дальнереченск, Кавалерово, Лесозаводск, Лучегорск, Находка, Партизанск, Пограничный, Покровка, Славянка, Спасск-Дальний, Трудовое, Уссурийск, Фокино), Костромской области (Буй, Кострома, Нерехта, Шарья), Вологодской области (Великий Устюг, Вытегра), Ивановской области (Вичуга, Иваново, Кинешма, Родники, Тейково, Фурманов, Шуя), Пермского края (Березники, Верещагино, Губаха, Добрянка, Кудымкар, Кунгур, Лысьва, Оса, Пермь, Соликамск, Усолье, Чернушка, Чусовой, Чайковский), Республике Башкортостан (Нефтекамск, Белебей, Бирск, Ишимбай, Кумертау, Мелеуз, Октябрьский, Салават, Стерлитамак, Туймазы, Уфа), Республике Татарстан (Агрыз, Альметьевск, Бугульма, Елабуга, Заинск, Зеленодольск, Казань, Кукмор, Лениногорск, Мамадыш, Набережные Челны, Нурлат, Нижнекамск, Азнакаево, Чистополь), Удмуртской Республике (Воткинск, Глазов, Ижевск, Можга, Сарапул), Республике Алтай (Горно-Алтайск), Республике Марий Эл (Волжск, Йошкар-Ола), Алтайском крае (Алейск, Барнаул, Белокуриха, Бийск, Горняк, Заринск, Камень на Оби, Новоалтайск, Павловск, Рубцовск, Славгород, Тальменка), Кемеровской области (Анжеро-Судженск, Белово, Березовский, Гурьевск, Калтан, Кемерово, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Мариинск, Междуреченск, Мыски, Новокузнецк, Осинники, Полысаево, Прокопьевск, Промышленная, Тайга, Таштагол, Топки, Юрга), Иркутской области (Ангарск, Братск, Вихоревка, Железногорск-Илимский, Зима, Иркутск, Саянск, Слюдянка, Тайшет, Тулун, Усть-Илимск, Усть-Кут, Усть-Ордынский, Усолье-Сибирское, Черемхово, Чунский, Шелехов), Новосибирской области (Академгородок, Барабинск, Бердск, Горный, Искитим, Карасук, Кольцово, Краснообск, Куйбышев, Купино,

Линёво, Маслянино, Новосибирск, Обь, Ордынск, Пашино, Сузун, Татарск, Тогучин, Черепаново), Омской области (Исилькуль, Калачинск, Любинский, Омск, Тара, Тюкалинск), Томской области (Асино, Северск, Томск), Красноярского края (Минусинск, Ужур, Шарыпово, Шушенское, Дивногорск, Красноярск, Сосновоборск, Железногорск), Республике Тыва (Кызыл), Республике Хакасия (Абакан, Саяногорск, Черногорск), Камчатского края (Елизово, Петропавловск-Камчатский), Республике Ингушетия (Назрань), Республике Крым (Алушта, Армянск, Бахчисарай, Белогорск, Джанкой, Евпатория, Красногвардейское, Керчь, Красноперекоск, Саки, Симферополь, Судак, Феодосия, Черноморское, Ялта), в городе Севастополь, Кировской области (Вятские Поляны, Киров, Кирово-Чепецк, Котельнич, Омутнинск), Оренбургской области (Бугуруслан, Бузулук, Кувандык, Оренбург, Орск, Соль-Илецк, Новотроицк, Гай, Ясный), Самарской области (Кинель, Новокуйбышевск, Отрадный, Похвистнево, Самара, Сызрань, Тольятти, Чапаевск), Республике Бурятия (Кяхта, Северобайкальск, Селенгинск, Улан-Удэ), Пензенской области (Кузнецк, Заречный, Пенза), Саратовской области (Аткарск, Балаково, Вольск, Маркс, Петровск, Пугачев, Ртищево, Саратов, Энгельс), Свердловской области (Екатеринбург, Верхняя Пышма, Берёзовский), Республике Саха (Алдан, Нерюнгри, Вилуйск, Ленск, Мирный, Нижний Бестях, Покровск, Якутск), Челябинской области (Челябинск, Копейск), Забайкальском крае (Агинское, Борзя, Забайкальск, Краснокаменск, Чернышевск, Чита, Шилка), Ярославской области (Ростов, Переславль-Залесский), и в Республике Коми (Сосногорск, Сыктывкар, Усинск, Ухта,) бонусы, начисленные на бонусный счет Участника Программы в момент получения товара, становятся «Доступными» и могут быть использованы для совершения покупок с момента начисления.

- 4.6. Для начисления бонусов на бонусный счет, Участнику программы при совершении покупки в магазинах Партнеров необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass» на кассе до оплаты покупки. Если покупатель забыл бонусную карту, необходимо сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был использован при регистрации в Программе. Для начисления бонусов при оформлении покупки через сайт Партнеров, Участнику Программы необходимо авторизоваться до оформления заказа.
- 4.7. Бонусы за одну покупку начисляются на бонусный счет Участника только один раз.
- 4.8. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.
- 4.9. Бонусы не начисляются на следующие товары/услуги:
- услуги установки крупногабаритной техники (КБТ);
 - услуги по доработке КБТ и цифровой техники (т.е. услуги, указанные в разделе «Услуги» на сайте «DNS»);
 - подарочные карты;
 - карты оплаты доступа;
 - услуги доставки;
 - услуги сборки/настройки/установки цифровой техники;
 - на покупку уцененных товаров;
 - на подарочные товары в бандлах;
 - на товары, участвующие в распродаже;
 - страховки (договоры страхования);
 - дополнительная гарантия.
- 4.10. Участник программы может самостоятельно отслеживать начисление бонусов за каждую покупку:
- на кассовом чеке, который выдается после оплаты товара на кассе;

- в личном кабинете на сайте «DNS».
- 4.11. Состояние бонусного счета, Участник Программы может узнать:
- в личном кабинете на сайте «DNS»;
 - уточнив информацию у продавца или кассира, в одном из магазинов «DNS».
 - позвонив в контактный центр 8-800-77-07-999

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

- 5.1. Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ скидки (1 бонус – это 1 рубль скидки).
- 5.2. При приобретении товара покупатель получает скидку на количество накопленных бонусов. При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за вычетом 1 рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке.
- 5.3. Получение скидки на количество накопленных бонусов возможно только в магазинах «DNS».
- 5.4. Для получения скидки на количество накопленных бонусов при приобретении товара, в магазине покупателю необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass», в момент оплаты покупки. Если покупатель забыл бонусную карту, необходимо сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был использован при регистрации в Программе, на указанный номер придёт СМС с кодом подтверждения для получения скидки.
- 5.5. При получении скидки на приобретаемый покупателем товар, бонусы списываются с одного бонусного счета Участника программы.
- 5.6. Скидка на товар, предоставляемая «DNS» покупателю за счет накопленных бонусов, не может превышать сумму «Доступных» бонусов на бонусном счете Участника Программы.
- 5.7. Если покупателю не начислялись бонусы или покупатель не использовал накопленные бонусы для получения скидки при приобретении товара в течение последних 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней, то все бонусы Участника сгорают и удаляются с бонусного счета как неиспользованные.
- 5.8. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:
- услуги установки крупногабаритной техники (КБТ);
 - услуги по доработке КБТ и цифровой техники (т.е. услуги, указанные в разделе «Услуги» на сайте «DNS»);
 - подарочные карты;
 - карты оплаты доступа;
 - услуги доставки;
 - услуги сборки/настройки/установки цифровой техники;
 - на покупку уцененных товаров;
 - на подарочные товары в бандлах;
 - на товары, участвующие в распродаже;
 - страховки (договоры страхования);
 - дополнительная гарантия;
 - услуги негарантийного (платного) сервисного ремонта;
 - покупка товаров в кредит по программе «0% переплаты за товар в кредит»
 - иные товары, услуги, если при продаже таких товаров/услуг не предусматривают обратное.
- 5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- продавать, либо иным образом отчуждать накопленные бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;
 - передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 5.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства и не являются средством оплаты стоимости товара/услуг.
- 5.11. При возврате товара, в период 15 (пятнадцать) календарных дней с момента покупки, «Неактивные» бонусы списываются с бонусного счета Участника.
- 5.12. При возврате в магазин товара ненадлежащего качества, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счета покупателя.
- 5.13. В случае возврата товара, приобретенного, в том числе с использованием скидки за счет накопленных бонусов, бонусы будут возвращены на бонусный счет покупателя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.
- 5.14. Если покупатель приобретает 2 (два) и более товаров, в том числе с использованием скидки за счет накопленных бонусов, и затем возвращает один из них ненадлежащего качества, на бонусный счет возвращается количество бонусов, использованных в качестве скидки по возвращенному товару ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.
- 5.15. Бонусы не могут быть перенесены, объединены со счетами и бонусами других участников программы.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 6.1. Участник может отказаться от участия в Программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов «DNS» и заполнить соответствующее заявление.
- 6.2. Участник может отказаться от дальнейшей обработки своих персональных данных, которые использует «DNS» в рамках программы, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов «DNS» и заполнить соответствующее заявление. При этом - персональные данные удаляются, участие в Программе прекращается и все бонусы Участника аннулируются.
- 6.3. «DNS» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников Программы, также при использовании персональных данных Участников строго для целей участия в Программе.
- 6.4. «DNS» имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника и бонусный счет с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования карты и бонусного счета, если у «DNS» есть обоснованные основания полагать, что карта используется недобросовестно – использование третьими лицами, незаконное присвоение бонусов или иные мошеннические действия с картой и бонусами.
- 6.5. «DNS» не несет ответственности за ущерб, нанесенный по причинам, не зависящим от него путем несанкционированного использования карты Участника Программы и доступа к его бонусному счету и (или) персональным данным иными лицами.
- 6.6. Срок действия Программы не ограничен. «DNS» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах и на сайтах «DNS», или иным удобным способом.
- 6.7. «DNS» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте «DNS» и в магазинах Партнеров не менее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

- 6.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «DNS» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в магазинах и/или на сайтах «DNS».
- 6.9. Участник Программы несёт полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода участником программы не принадлежащего ему номера телефона, информация, предназначенная участнику, будет направлена на указанный им номер.
- 6.10. «DNS» оставляет за собой право потребовать от Участника документацию на товар в течение 365 (триста шестьдесят пять) дней с момента совершения покупки для проверки правильности начисления бонусов. «DNS» не гарантирует начисление и (или) сохранение бонусов при отсутствии товарных чеков.
- 6.11. В случае нарушения Участником правил и условий Программы «ProZaPass», «DNS» оставляют за собой право аннулировать все накопленные бонусы, заблокировать бонусную карту и бонусный счет Участника Программы. В случае блокировки бонусного счёта Участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в Программе «ProZaPass» не разрешена.