

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ProZaPass»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

Программа выгодных покупок «ProZaPass» (далее Программа) - это программа, позволяющая покупателю получать бонусы за покупки и использовать их в дальнейшем для частичной или полной оплаты товаров, покупаемых в магазинах «DNS», «DNS-Smart», «DNS-TechnoPoint» и «DNS-Фраутехника» (далее Партнеры).

Участие в Программе выгодных покупок «ProZaPass» позволяет:

- Получать и накапливать бонусы за совершаемые покупки.
- Оплачивать накопленными бонусами до 100% стоимости товара в магазинах Партнеров.
- Получать предложения, информацию о скидках и акциях проходимых в магазинах Партнеров и на сайтах Партнеров.
- Продлевать срок действия всех бонусов на 180 (сто восемьдесят) календарных дней после каждого начисления бонусов или оплаты бонусами.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.
- 2.2. Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе и получить карту «ProZaPass».
- 2.3. С момента регистрации покупателя как участника Программы, карту «ProZaPass» можно использовать для начисления бонусов на бонусный счет Участника при совершении покупок в магазинах и на сайтах Партнеров.
- 2.4. Карта «ProZaPass» действительна в течение 5 (пяти) лет с момента выдачи. По истечении этого срока Участник может бесплатно обменять карту «ProZaPass» на новую.
- 2.5. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не могут стать Участниками Программы.
- 2.6. Участник программы самостоятельно обеспечивает сохранность карты «ProZaPass» и надлежащее ее состояние, позволяющее использовать ее по назначению.
- 2.7. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.
- 2.8. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет согласие на использование своих персональных данных, указанных при регистрации, для целей участия в Программе. Также Участник предоставляет согласие на получение SMS-сообщений информационного содержания или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации, а также аналогичных E-mail сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- 2.9. Незнание Участником данных правил не является основанием для предъявления им каких-либо претензий к любому из Партнёров.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

Зарегистрироваться в Программе можно на сайтах или в магазинах Партнеров.

3.1. Регистрация на сайте.

Необходимо заполнить регистрационную анкету на одном из сайтов Партнеров и подтвердить свой личный номер мобильного телефона. Для подтверждения номера телефона регистрирующемуся участнику будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который необходимо ввести на сайте.

Для получения и активации бонусной карты «ProZaPass» необходимо обратиться к продавцу в любом магазине Партнеров и назвать номер мобильного телефона, который был указан при регистрации на сайте. На указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. После подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

3.2. Регистрация в магазине.

Необходимо заполнить и подписать анкету-заявление на участие в Программе в любом магазине Партнеров и передать ее продавцу магазина. Продавец регистрирует нового участника в Программе. На указанный при регистрации номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. После подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

3.3. Перечень обязательных полей формы регистрации в программе:

- Номер телефона
- Обращение (Имя или Имя Отчество)
- E-mail
- Пол
- Дата рождения

3.4. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, e-mail и другие персональные данные). В случае изменения персональных данных, Участнику необходимо в устной форме обратиться к Продавцу в любом магазине Партнеров с указанием данных, подлежащих изменению. На основании такого обращения, Продавец магазина производит замену персональных данных этого Участника в Программе.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Совершая покупки в магазинах или на сайтах Партнеров, Участнику Программы начисляются бонусы, в соответствии с правилами настоящей Программы. Начисленные бонусы накапливаются на бонусном счете Участника.
- 4.2. Партнеры Программы самостоятельно и по своему усмотрению определяют перечень товаров, участвующих в Программе, а также определяют: количество, сроки, порядок и любые другие условия начисления бонусов.
- 4.3. Информация о начисляемых бонусах за приобретаемый товар указана на ценниках (в магазине) и (или) в карточке товара (на сайте). Также информация о бонусах может быть доведена до Участника путем размещения информации в уголке покупателя (Участника) в магазине Партнера, на сайте Партнеров или любыми другими способами.
- 4.4. Количество начисляемых бонусов определяется на момент оформления заказа.
- 4.5. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника Программы в момент получения товара. В период 15 (пятнадцати) календарных дней начисленные бонусы имеют статус «Неактивные» и не могут быть использованы для совершения покупок. Через 15 (пятнадцать) календарных дней начисленные бонусы становятся «Доступными» и могут быть использованы для совершения покупок.
В городе Ковров (Владимирская область) бонусы, начисленные на бонусный счет Участника Программы в момент получения товара, становятся «Доступными» и могут быть использованы для совершения покупок с момента начисления.
- 4.6. Для начисления бонусов на бонусный счет, Участнику программы при совершении покупки в магазинах Партнеров необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass» на кассе до оплаты покупки.
Для начисления бонусов при оформлении покупки через сайт Партнеров, Участнику Программы необходимо авторизоваться до оформления заказа.
- 4.7. Бонусы за одну покупку начисляются на бонусный счет Участника только один раз.
- 4.8. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.
- 4.9. Бонусы не начисляются на следующие товары/услуги:
 - подарочные карты;
 - услуги доставки;
 - услуги настройки и установки техники;
 - на покупку уцененных товаров;
 - на подарочные товары в бандлах;
 - на товары, участвующие в распродаже.
- 4.10. Участник программы может самостоятельно отслеживать начисление бонусов за каждую покупку:
 - на кассовом чеке, который выдается после оплаты товара на кассе;
 - в личном кабинете на одном из сайтов Партнеров.
- 4.11. Состояние бонусного счета, Участник Программы может узнать:
 - в личном кабинете на одном из сайтов Партнеров;
 - уточнив информацию у продавца или кассира, в одном из магазинов Партнеров.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

- 5.1. Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ (1 бонус = 1 рублю).
- 5.2. Бонусами покупатель может оплатить товары в магазинах Партнеров частично или полностью (100%), за исключением, указанных в пункте 5.8. настоящих правил.
- 5.3. Оплата бонусами возможна только в магазинах Партнеров.
- 5.4. Для оплаты товаров бонусами, в магазине покупателю необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass», в момент оплаты покупки.
- 5.5. При полной или частичной оплате товара, бонусы списываются с бонусного счета Участника программы в счет оплаты товара.
- 5.6. Сумма бонусов для оплаты заказа не может превышать сумму «Доступных» бонусов на бонусном счете Участника Программы.
- 5.7. Если покупателю не начислялись бонусы или покупатель не оплачивал бонусами покупки в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, то все бонусы Участника сгорают и удаляются с бонусного счета как неиспользованные.
- 5.8. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:
 - подарочные карты;
 - услуги доставки;
 - услуги настройки и установки техники;
 - уцененный товар;
 - страховые продукты;
 - цифровые коды;
 - оплата взносов по любым видам кредитов;
 - покупка товаров в кредит по программе «0% переплаты за товар в кредит»;
 - иные товары, услуги, если при продаже таких товаров/услуг не предусматривают обратное.
- 5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:
 - дарить, продавать, либо иным образом отчуждать накопленные бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;
 - передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
- 5.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 5.11. При возврате товара, в период 15 (пятнадцать) календарных дней с момента покупки, «Неактивные» бонусы списываются с бонусного счета Участника.
- 5.12. При возврате в магазин товара ненадлежащего качества, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счета покупателя.
- 5.13. В случае возврата товара частично или полностью оплаченного бонусами, они будут возвращены на бонусный счет покупателя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.
- 5.14. Если покупатель оплачивает бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них ненадлежащего качества, на бонусный счет возвращается количество бонусов, истраченных на возвращенный товар ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

- 5.15. Бонусы не могут быть перенесены, объединены со счетами и бонусами других участников программы.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 6.1. Участник может отказаться от участия в Программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов Партнеров и заполнить соответствующее заявление.
- 6.2. Участник может отказаться от дальнейшей обработки своих персональных данных, которые используются Партнерами в рамках программы, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов Партнеров и заполнить соответствующее заявление. При этом - персональные данные удаляются, участие в Программе прекращается и все бонусы Участника аннулируются.
- 6.3. Партнеры приложат все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников Программы, также при использовании персональных данных Участников строго для целей участия в Программе.
- 6.4. Партнеры имеют право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника и бонусный счет с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования карты и бонусного счета, если у Партнеров есть обоснованные основания полагать, что карта используется недобросовестно – использование третьими лицами, незаконное присвоение бонусов или иные мошеннические действия с картой и бонусами.
- 6.5. Партнеры не несут ответственности за ущерб, нанесенный по причинам, не зависящим от Партнеров путем несанкционированного использования карты Участника Программы и доступа к его бонусному счету и (или) персональным данным иными лицами.
- 6.6. Срок действия Программы не ограничен. Партнеры имеют право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах Партнеров и на сайтах Партнеров, или иным удобным способом.
- 6.7. Партнеры имеют право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайтах партнеров и в магазинах Партнеров не менее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.
- 6.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Партнеры имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в магазинах Партнеров и/или на сайтах Партнеров
- 6.9. Участник Программы несёт полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода участником программы не принадлежащего ему номера телефона, информация, предназначенная участнику, будет направлена на указанный им номер.
- 6.10. Партнеры Программы оставляют за собой право потребовать от Участника документацию на товар в течение 180 дней с момента совершения покупки для проверки правильности начисления бонусов. Партнеры Программы не гарантируют начисление и (или) сохранение бонусов при отсутствии товарных чеков.
- 6.11. В случае нарушения Участником правил и условий Программы «ProZaPass», Партнеры оставляют за собой право аннулировать все накопленные бонусы, заблокировать бонусную карту и бонусный счет Участника Программы. В случае блокирования бонусного счёта Участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в Программе «ProZaPass» не разрешена.

