ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ProZaPass»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

Программа выгодных покупок «ProZaPass» (далее Программа) - это программа, позволяющая покупателю получать бонусы за покупки и использовать их в дальнейшем для частичной или полной оплаты товаров, покупаемых в магазинах «DNS», «DNS-Smart», «DNS-TechnoPoint» и «DNS-Фраутехника» (далее Партнеры).

Участие в Программе выгодных покупок «ProZaPass» позволяет:

- Получать и накапливать бонусы за совершаемые покупки.
- Оплачивать накопленными бонусами до 100% стоимости товара в магазинах Партнеров.
- Получать предложения, информацию о скидках и акциях проходимых в магазинах Партнеров и на сайтах Партнеров.
- Продлевать срок действия всех бонусов на 180 (сто восемьдесят) календарных дней после каждого начисления бонусов или оплаты бонусами.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

2.2. Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе и получить карту «ProZaPass».

2.3. С момента регистрации покупателя как участника Программы, карту «ProZaPass» можно использовать для начисления бонусов на бонусный счет Участника при совершении покупок в магазинах и на сайтах Партнеров.

2.4. Карта «ProZaPass» действительна в течение 5 (пяти) лет с момента выдачи. По истечении этого срока Участник может бесплатно обменять карту «ProZaPass» на новую.

2.5. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не могут стать Участниками Программы.

2.6. Участник программы самостоятельно обеспечивает сохранность карты «ProZaPass» и надлежащее ее состояние, позволяющее использовать ее по назначению.

2.7. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.

2.8. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет согласие на использование своих персональных данных, указанных при регистрации, для целей участия в Программе. Также Участник предоставляет согласие на получение SMS-сообщений информационного содержания или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации, а также аналогичных E-mail сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

2.9. Незнание Участником данных правил не является основанием для предъявления им каких-либо претензий к любому из Партнёров.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

Зарегистрироваться в Программе можно на сайтах или в магазинах Партнеров.

3.1. Регистрация на сайте.

Необходимо заполнить регистрационную анкету на одном из сайтов Партнеров и подтвердить свой личный номер мобильного телефона. Для подтверждения номера телефона регистрирующемуся участнику будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который необходимо ввести на сайте.

Для получения и активации бонусной карты «ProZaPass» необходимо обратиться к продавцу в любом магазине Партнеров и назвать номер мобильного телефона, который был указан при регистрации на сайте. На указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. После подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

3.2. Регистрация в магазине.

Необходимо заполнить и подписать анкету-заявление на участие в Программе в любом магазине Партнеров и передать ее продавцу магазина. Продавец регистрирует нового участника в Программе. На указанный при регистрации номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу. После подтверждения номера телефона участнику Программы будет выдана карта «ProZaPass».

3.3. Перечень обязательных полей формы регистрации в программе:

- Номер телефона
- Обращение (Имя или Имя Отчество)
- E-mail
- Пол
- Дата рождения

3.4. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, e-mail и другие персональные данные). Участник Программы может изменить свои регистрационные данные самостоятельно на одном из сайтов Партнеров, в личном кабинете, или обратиться к продавцу в одном из магазинов Партнеров.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

4.1. Совершая покупки в магазинах или на сайтах Партнеров, Участнику Программы начисляются бонусы, в соответствии с правилами настоящей Программы. Начисленные бонусы накапливаются на бонусном счете Участника.

4.2. Партнеры Программы самостоятельно и по своему усмотрению определяют перечень товаров, участвующих в Программе, а также определяют: количество, сроки, порядок и любые другие условия начисления бонусов.

4.3. Информация о начисляемых бонусах за приобретаемый товар указана на ценниках (в магазине) и (или) в карточке товара (на сайте). Также информация о бонусах может быть доведена до Участника путем размещения информации в уголке покупателя (Участника) в магазине Партнера, на сайте Партнеров или любыми другими способами.

4.4. Количество начисляемых бонусов определяется на момент оформления заказа.

4.5. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника Программы в момент получения товара. В период 15 (пятнадцати) календарных дней начисленные бонусы имеют статус «Неактивные» и не могут быть использованы для совершения покупок.

Через 15 (пятнадцать) календарных дней начисленные бонусы становятся «Доступными» и могут быть использованы для совершения покупок.

4.6. Для начисления бонусов на бонусный счет, Участнику программы при совершении покупки в магазинах Партнеров необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass» на кассе до оплаты покупки.

Для начисления бонусов при оформлении покупки через сайт Партнеров, Участнику Программы необходимо авторизоваться до оформления заказа.

4.7. Бонусы за одну покупку начисляются на бонусный счет Участника только один раз.

4.8. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.

4.9. Бонусы не начисляются на следующие товары/услуги:

- подарочные карты;
- услуги доставки;
- услуги настройки и установки техники;
- на покупку уцененных товаров;
- на подарочные товары в бандлах;
- на товары, участвующие в распродаже.

4.10. Участник программы может самостоятельно отслеживать начисление бонусов за каждую покупку:

- на кассовом чеке, который выдается после оплаты товара на кассе;
- в личном кабинете на одном из сайтов Партнеров.

4.11. Состояние бонусного счета, Участник Программы может узнать:

- в личном кабинете на одном из сайтов Партнеров;
- уточнив информацию у продавца или кассира, в одном из магазинов Партнеров.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ (1 бонус = 1 рублю).

5.2. Бонусами покупатель может оплатить товары в магазинах Партнеров частично или полностью (100%), за исключением, указанных в пункте 5.8. настоящих правил.

5.3. Оплата бонусами возможна только в магазинах Партнеров.

5.4. Для оплаты товаров бонусами, в магазине покупателю необходимо предъявить бонусную карту «ProZaPass», в момент оплаты покупки.

5.5. При полной или частичной оплате товара, бонусы списываются с бонусного счета Участника программы в счет оплаты товара.

5.6. Сумма бонусов для оплаты заказа не может превышать сумму «Доступных» бонусов на бонусном счете Участника Программы.

5.7. Если покупателю не начислялись бонусы или покупатель не оплачивал бонусами покупки в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, то все бонусы Участника сгорают и удаляются с бонусного счета как неиспользованные.

5.8. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

- подарочные карты;
- услуги доставки;
- услуги настройки и установки техники;
- уцененный товар;
- страховые продукты;
- цифровые коды;
- оплата взносов по любым видам кредитов;
- покупка товаров в кредит по программе «0% переплаты за товар в кредит»;
- иные товары, услуги, если при продаже таких товаров/услуг не предусматривают обратное.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать накопленные бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;
- передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.11. При возврате товара, в период 15 (пятнадцать) календарных дней с момента покупки, «Неактивные» бонусы списываются с бонусного счета Участника.

5.12. При возврате в магазин товара ненадлежащего качества, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счета покупателя.

5.13. В случае возврата товара частично или полностью оплаченного бонусами, они будут возвращены на бонусный счет покупателя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

5.14. Если покупатель оплачивает бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них ненадлежащего качества, на бонусный счет возвращается количество бонусов, истраченных на возвращенный товар ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

5.15. Бонусы не могут быть перенесены, объединены со счетами и бонусами других участников программы.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Участник может отказаться от участия в Программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов Партнеров и заполнить соответствующее заявление.

6.2. Участник может отказаться от дальнейшей обработки своих персональных данных, которые используются Партнерами в рамках программы, для этого ему необходимо обратиться в один из магазинов Партнеров и заполнить соответствующее заявление.
При этом - персональные данные удаляются, участие в Программе прекращается и все бонусы Участника аннулируются.

6.3. Партнеры приложат все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников Программы, также при использовании персональных данных Участников строго для целей участия в Программе.

6.4. Партнеры имеют право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника и бонусный счет с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования карты и бонусного счета, если у Партнеров есть обоснованные основания полагать, что карта используется недобросовестно – использование третьими лицами, незаконное присвоение бонусов или иные мошеннические действия с картой и бонусами.

6.5. Партнеры не несут ответственности за ущерб, нанесенный по причинам, не зависящим от Партнеров путем несанкционированного использования карты Участника Программы и доступа к его бонусному счету и (или) персональным данным иными лицами.

6.6. Срок действия Программы не ограничен. Партнеры имеют право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах Партнеров и на сайтах Партнеров, или иным удобным способом.

6.7. Партнеры имеют право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайтах партнеров и в магазинах Партнеров не менее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

6.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Партнеры имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в магазинах Партнеров и/или на сайтах Партнеров

6.9. Участник Программы несёт полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода участником программы не принадлежащего ему номера телефона, информация, предназначенная участнику, будет направлена на указанный им номер.

6.10. Партнеры Программы оставляют за собой право потребовать от Участника документацию на товар в течение 180 дней с момента совершения покупки для проверки правильности начисления бонусов. Партнеры Программы не гарантируют начисление и (или) сохранение бонусов при отсутствии товарных чеков.

6.11. В случае нарушения Участником правил и условий Программы «ProZaPass», Партнеры оставляют за собой право аннулировать все накопленные бонусы, заблокировать бонусную карту и бонусный счет Участника Программы. В случае блокирования бонусного счёта Участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в Программе «ProZaPass» не разрешена.